



# IFEL OBIETTIVI per il SOCIALE

## 1 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Comune			LURANO
	N° di utenti serviti 2019	N° di utenti serviti 2021	N° utenti con bisogni inevasi 2021 (*)
<b>INTERVENTI E SERVIZI</b>			
M12 - Utenti famiglia e minori	17	4	
M15 - Utenti disabili	18	7	
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	6	18	
M21 - Utenti anziani	13	14	
M24 - Utenti immigrati e nomadi	9	1	
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	13	19	
M30 - Utenti Multiutenza	19	58	
<b>CONTRIBUTI ECONOMICI</b>			
M35 - Utenti famiglia e minori			
M36 - Utenti disabili			
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale			
M38 - Utenti anziani			
M39 - Utenti immigrati e nomadi	4		
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	3		
M41 - Utenti Multiutenza		58	
<b>STRUTTURE</b>			
M44 - Utenti famiglia e minori			
M47 - Utenti disabili	1	3	
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	1	2	
M53 - Utenti anziani	6	3	
M56 - Utenti immigrati e nomadi			
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora			
R01 - Utenti Multiutenza		3	

R02 - TOTALE UTENTI	110	190	0
(*) Liste di attesa/stime comunali.			

R03 - Numero di abitanti 2021	2811
R04 - Livello di servizio effettivo 2021 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)	6,76
R05 - Livello di servizio di riferimento 2021 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	3,68

**Nel 2021 il livello di servizio effettivamente erogato dall'ente locale è risultato NON inferiore al livello di servizio di riferimento.**

**L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.**

## 2 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE

R06 - Fabbisogno standard del sociale + Fondo del sociale 2021	110.974,23
R07 - Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard	194.931,82
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2021	0,00

**Nel 2017 la spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione del sociale. Anche il livello dei servizi è risultato non inferiore a quello di riferimento. L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.**

**L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.**

## 4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:		
R16	NO	Scelta di amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali
Scelta di amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità, quali:		
R17	NO	Personale maggiormente qualificato
R18	SI	Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto
R19	NO	Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali
R20	NO	Digitalizzazione dei servizi sociali
R21	SI	Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore
R22	NO	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

## R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

Se si analizzano i dati è possibile osservare, rispetto al 2019, un aumento dei casi in carico (+26) a fronte di un lieve aumento demografico (+40 unità).

Inoltre, a fronte della maggior complessità di esigenze presentate dai cittadini, per molte situazioni si sottolinea la difficoltà crescente di individuare un'unica area di bisogno poiché si evidenzia la presenza di multi-problematicità per la stessa persona o nucleo. Le situazioni con criticità trasversali sono state quindi ricomprese negli Utenti Multiutenza e, con un aumento di 39 casi rispetto al 2019, hanno rappresentato circa il 50% dell'utenza in carico. Nel quadro di 'Autodiagnosi del numero di utenti serviti' vengono dettagliate le diverse aree d'appartenenza dell'utenza in carico. I dati, mostrando le peculiarità di Lurano, indicano alcune variazioni significative e come il servizio sociale risponda ai bisogni in modo personalizzato e coerente con le problematiche del territorio.

In linea con l'incremento dell'utenza, si segnala una particolare crescita nell'area della Multiutenza e del Disagio Adulto, che intrinsecamente comportano problematicità multifattoriali (ad es. disoccupazione, disagio economico, abitativo, ecc.); la progettazione in tale area ha necessitato una presa in carico integrata e progettuale al fine di aumentare realmente le capacità di empowerment del cittadino.

Altresì importante è la crescita dell'utenza con Dipendenze e Salute mentale, coerentemente con l'aumento dei bisogni legati alla pandemia. Il distanziamento fisico conseguente all'emergenza sociosanitaria ha implicato che l'operatore sociale mantenesse una visione ampia sull'utente, ma anche sui suoi congiunti. In tanti casi l'assistente sociale è diventato l'unico punto di riferimento della famiglia.

Rispetto agli Utenti Anziani, questi casi hanno implicato un lavoro di rete costante con il servizio di MMG o con i servizi specialistici per una progettazione multidimensionale che avesse come centralità la persona.

Si ritiene significativo evidenziare che, nel corso del 2021, secondo anno di emergenza Covid19, il segretariato sociale (sebbene non riportato nella tabella in termini numerici) sia incrementato in concomitanza del perdurare della situazione pandemica che ha continuato ad evidenziare nuovi bisogni, soprattutto economici ed abitativi, e non di meno di natura socio-sanitaria, e ad aggravare situazioni già in precedenza problematiche.

Oltre alla presa in carico e allo sportello di segretariato sociale, nel corso del 2021 sono stati rinnovati alcuni interventi attraverso i fondi Covid19 sia a livello d'Ambito territoriale che a livello comunale (es. bandi utenze, bando affitto, bando buoni spesa, ecc.) e attivati di nuovi. Ciò ha permesso di rispondere ai bisogni anche di fasce di popolazione finora non intercettate dal servizio (vedasi dato sui Contributi economici, passato da 7 a 58 persone servite).

Rispetto alla composizione dell'Ufficio, l'assistente sociale non è cambiata in termini sia di figura che di copertura oraria. Nel 2021 è stata presente 2,5 giorni a settimana per un totale di 20 ore, con la finalità di garantire una risposta, attraverso lo svolgimento dell'attività professionale di base, ai problemi legati a povertà, marginalità, svantaggio ed esclusione sociale.

Da aprile 2019, attraverso le risorse del Fondo Povertà, il servizio è stato potenziato dalla presenza di personale amministrativo volto a seguire e supportare le attività di natura prettamente amministrativa afferente all'ufficio e fino ad allora svolte dall'assistente sociale. Nel 2021 sono state 8 le ore settimanali della figura amministrativa in forza a Lurano.

In generale, il perdurare dell'emergenza sanitaria ha comportato che gli accessi al servizio sociale professionale si mantenessero elevati nel 2020 e 2021, rappresentando di fatto un maggior carico di lavoro a parità di ore lavorative e un aumento del lavoro di back office.

## **NOTA BENE**

Il raggiungimento dell'obiettivo di servizio deve essere certificato attraverso la compilazione della relazione di monitoraggio da allegare al rendiconto annuale dell'ente e da trasmettere a SOSE S.p.a. entro il 31 maggio 2022. Cambiando lo stato della relazione in **"Fine processo e invio a SOSE"** questa relazione di rendicontazione verrà considerata **definitiva, non sarà più modificabile e sarà inviata alla SOSE S.p.a.** per chiudere l'iter amministrativo entro i prossimi giorni.