



Comune di Lurano  
Viale Secco Suardo 12



Sede Amministrativa - V.le Lombardia, 62/62A - 20056 Trezzo sull'Adda (MI)  
Sede Legale - Viale Piave, 55 - 24022 Alzano Lombardo (BG)

## **Oggetto: iscrizione al servizio di refezione scolastica per l'anno scolastico 2024/2025**

Gentile Famiglia,

il Comune di Lurano ha affidato all'azienda Ser Car S.p.A. la gestione delle iscrizioni al servizio di refezione/mensa scolastica per l'anno scolastico 2024/2025.

**Chi è interessato:** alunni iscritti a una scuola dell'infanzia, primaria o secondaria statali di Lurano per l'anno scolastico 2024/2025 che vogliono usufruire del servizio mensa.

**Quando:** dal 31 marzo 2024 al 31 luglio 2024

**Come:** le iscrizioni saranno ricevute esclusivamente online

**Conferma iscrizione:** la conferma dell'iscrizione verrà comunicata entro la fine di agosto.

N.B: la conferma dell'iscrizione è subordinata alle esigenze scolastiche e alla capienza degli spazi destinati alla refezione scolastica in riferimento alle normative di sicurezza.

**Debiti anno precedente:** chi risulta a debito rispetto all'anno scolastico precedente non potrà presentare la domanda d'iscrizione per l'anno 2024/2025.

Se l'iscrizione è stata comunque inserita ma si fosse nel frattempo accumulato un debito, questa non verrà comunque accettata fino a quando non verrà saldato tutto l'importo dovuto.

Eventuali debiti relativi al servizio di fratelli o sorelle -anche accumulati in anni scolastici precedenti a quello in corso- bloccano l'iscrizione di tutti i figli al servizio mensa.

Si ricorda che in caso di accumulo di debiti elevati, SerCar procederà alla sospensione del servizio anche in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.

**Il ritardo nell'iscrizione comporta la perdita della priorità di accesso al posto mensa.**

### **Come effettuare l'accesso al sito per l'iscrizione?**

#### **NUOVO UTENTE**

Chi si iscrive per la prima volta al servizio (non è quindi un utente già codificato) dovrà cliccare sulla frase evidenziata in giallo dell'immagine sotto riportata e procedere con la compilazione online dei moduli di interesse



Comune di Lurano  
Viale Secco Suardo 12



SERCAR

RISTORAZINE COLLETTIVA S.p.A.



Sede Amministrativa - V.le Lombardia, 62/62A - 20056 Trezzo sull'Adda (MI)  
Sede Legale - Viale Piave, 55 - 24022 Alzano Lombardo (BG)

### Autenticazione...

(Per accedere inserisci codice badge e password.)

Codice Badge

Password

Procedi

Annulla

Ho dimenticato le mie credenziali per l'accesso al sito. [Clicca qui per recuperarle](#)

Non ho il codice utente. [Clicca qui per iscrivere un nuovo alunno ai servizi del prossimo anno scolastico](#)

Il sito è stato realizzato per Internet Explorer; utilizzando altri browser alcune funzionalità non saranno disponibili

Informiamo che nella sezione "Stampe" è disponibile il promemoria personalizzato contenente i codici per effettuare le ricariche/pagamenti con tessera bancomat presso gli sportelli automatici Unicredit

## UTENTE GIÀ CODIFICATO

Chi ha già usufruito del servizio, una volta effettuato il login tramite SPID o CIE dovrà cliccare sulla voce **ISCRIZIONI 24/25** dal menù laterale e compilare online il modulo di iscrizione.

## **Come compilare il modulo online?**

Nella PRIMA SEZIONE (GIALLA) andranno indicati:

- nome cognome e codice fiscale dell'adulto di riferimento
- indirizzo di residenza (in caso di modifiche è necessario aggiornarlo)
- numero di cellulare e indirizzo mail (è necessario spuntare l'autorizzazione a ricevere le comunicazioni)
- i riferimenti di un documento di identità



Comune di Lurano  
Viale Secco Suardo 12



SERCAR

RISTORAZINE COLLETTIVA S.p.A.



Sede Amministrativa - V.le Lombardia, 62/62A - 20056 Trezzo sull'Adda (MI)  
Sede Legale - Viale Piave, 55 - 24022 Alzano Lombardo (BG)

Nella SECONDA SEZIONE (GIALLA) andranno indicati:

- nome cognome e codice fiscale dell'alunno
- indirizzo di residenza (da aggiornare se necessario)
- scuola e classe frequentate (se non si conosce ancora la classe, scegliere NEW)

**ATTENZIONE: Ricordarsi di modificare l'ordine di scuola in caso di passaggio da infanzia a primaria e da primaria a secondaria**

Nella TERZA SEZIONE (GRIGIA) andranno flaggate le tre dichiarazioni, dopo aver visionato la Circolare informativa Comunale (è necessario aprire la circolare cliccando sul link)

Nella QUARTA SEZIONE (GIALLA) andrà selezionato il servizio (flag a fianco a REFEZIONE) e andranno flaggati eventuali criteri che aumentano il punteggio in graduatoria

Nella QUINTA SEZIONE (GRIGIA) è necessario flaggare

- ✓ di non richiedere alcuna dieta
- ✓ di richiedere una dieta sanitaria (**SARÀ NECESSARIO ALLEGARE COPIA DEL CERTIFICATO MEDICO**)
- ✓ di richiedere una dieta etico/religiosa

Nella SESTA SEZIONE (GRIGIA) è necessario flaggare

- ✓ la richiesta di usufruire di tariffa piena
- oppure, in alternativa,
- ✓ la richiesta di usufruire di tariffa ridotta auto dichiarando il proprio ISEE e dichiarando di esser a conoscenza che verranno effettuati dei controlli sulla veridicità di quanto dichiarato

ISEE valore	Scadenza ISEE (gg/mm/aaaa)	Numero di protocollo ISEE	Data di rilascio ISEE (gg/mm/aaaa)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	INPS-ISEE- <input type="text"/>	<input type="text"/>



Comune di Lurano  
Viale Secco Suardo 12



SERCAR

RISTORAZINE COLLETTIVA S.p.A.



Sede Amministrativa - V.le Lombardia, 62/62A - 20056 Trezzo sull'Adda (MI)  
Sede Legale - Viale Piave, 55 - 24022 Alzano Lombardo (BG)

Scorrendo il modulo, andranno flaggate le ultime due caselline di conferma e accettazione di quanto indicato sopra, e in ultimo andrà inserito il codice di controllo per poter inviare il modulo, come nell'esempio sotto riportato.

inserisci il codice di controllo > 23157 >>>

**Se si è richiesta una dieta sanitaria:** cliccare su "Salva bozza" e nella schermata successiva allegare copia del certificato medico; a conclusione del caricamento

Upload documenti			
FILE RICHIESTO		FILE CARICATO	
Certificato medico	→ (obbligatorio)	(non caricato)	→ <a href="#">allega il documento</a>
ISEE	(facoltativo)	(non caricato)	<a href="#">allega il documento</a>

UPLOAD DOCUMENTI

Indica il nome del file da inviare

Nessun file selezionato

Allega il certificato medico per la dieta

il documento verrà allegato alla domanda numero 1 relativa all'utente XXXXXXXXXX

Dopo aver allegato il documento, cliccare di tornare al modulo, dunque cliccare su "modifica modulo":

### Attenzione!

Il modulo di iscrizione risulta salvato ma non ancora inoltrato, è possibile eliminarlo, modificarlo, allegare documenti o inoltrarlo.

Per **inoltrare il modulo** andare in modifica, verificare i dati e premere il tasto "salva e inoltra".



Verrà riproposto il modulo in compilazione, scorrendo tutto verrà richiesto di inserire un nuovo codice di controllo e quindi di cliccare su "salva e inoltra"; all'indirizzo mail riportato nel modulo riceverete una mail automatica di conferma di compilazione della domanda di iscrizione; al termine dell'iscrizione dovrete scaricare il pdf riassuntivo della domanda appena inoltrata



Comune di Lurano  
Viale Secco Suardo 12



SERCAR

RISTORAZINE COLLETTIVA S.p.A.



Sede Amministrativa - V.le Lombardia, 62/62A - 20056 Trezzo sull'Adda (MI)  
Sede Legale - Viale Piave, 55 - 24022 Alzano Lombardo (BG)

**Se NON si è richiesta una dieta sanitaria:** cliccare su “Salva e inoltra”; all’indirizzo mail riportato nel modulo riceverete una mail automatica di conferma di compilazione della domanda di iscrizione; al termine dell’iscrizione dovrete scaricare il pdf riassuntivo della domanda appena inoltrata

### **Come modificare un modulo già inviato?**

È possibile eliminare/modificare un modulo di iscrizione solo se non è ancora stato confermato dal Comune ripetendo la procedura sopra descritta:

### **NUOVO UTENTE**

Nella sezione dedicata alla compilazione cliccare sul tasto "*richiama modulo*".

### **UTENTE GIÀ CODIFICATO**

È sufficiente accedere nuovamente alla voce "*Iscrizioni 24/25*".

### **Come allegare la documentazione relativa a ISEE ed eventuali diete?**

- Chiunque intenda usufruire di una tariffa agevolata deve **OBBLIGATORIAMENTE** allegare copia della certificazione ISEE in corso di validità

- Chi ha la necessità di richiedere una Dieta Speciale (non per motivazione religiosa) deve **NECESSARIAMENTE** allegare copia della Certificazione Medica.

Queste certificazioni vanno allegate al modulo di iscrizione seguendo la procedura riportata di seguito:

- 1) Dopo aver inserito tutti i dati richiesti dal modulo, cliccare su “**Salva senza inoltrare**”;
- 2) Rientrare nella voce “**Iscrizioni 24/25**”;
- 3) Cliccare su “**Allega il documento**” (in base al documento da presentare);
- 4) Se è tutto correttamente compilato e allegato cliccare su “**Salva e inoltra**”.

### **Come effettuare i pagamenti? (solo per utenti già registrati)**

Il pagamento del servizio di refezione scolastica avviene mediante il canale pagoPA.

Si tratta di una piattaforma prevista all’articolo 5 del C.A.D. (decreto legislativo 82/2005), alla quale, per legge, sono tenute ad aderire tutte le Pubbliche Amministrazioni.



Comune di Lurano  
Viale Secco Suardo 12



SERCAR

RISTORAZINE COLLETTIVA S.p.A.



Sede Amministrativa - V.le Lombardia, 62/62A - 20056 Trezzo sull'Adda (MI)  
Sede Legale - Viale Piave, 55 - 24022 Alzano Lombardo (BG)



pagoPA è un'iniziativa che consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi emanati dalla Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione.

## ISTRUZIONI PER IL PAGAMENTO DEI SERVIZI SCOLASTICI

### COSA OCCORRE:

PC, TABLET O CELLULARE collegato alla rete internet

E-MAIL

CODICE FISCALE della persona che effettua il pagamento

CODICE IDENTIFICATIVO DELL'ALUNNO - troverete il codice nel corpo della mail

PASSWORD – verrà inviata per sms

### INIZIAMO:

- 1) Collegarsi al sito [www.acmeitalia.it/grs800/web132/login.asp](http://www.acmeitalia.it/grs800/web132/login.asp) e accedere con il proprio codice identificativo e la propria password
- 2) Click su RICARICHE/BUONI
- 3) Click su "Acquista una ricarica pagoPA selezionando il servizio (REFEZIONE)
- 4) Inserire l'importo che si intende ricaricare e confermare la richiesta
- 5) Il sistema provvederà a creare la relativa posizione nel circuito pagoPA e, successivamente, sarà possibile generare l'avviso di pagamento pagoPA

<b>PAGA ONLINE</b>	<b>STAMPA</b> (per pagare in contanti, con bancomat o tramite home banking)
<p>Per pagamenti con carta di credito, debito o prepagate (alcuni tipi), senza doversi recare presso alcuno sportello, attivo 24 ore su 24:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- spuntare la casella del consenso privacy</li> <li>- click su "proseguì con il pagamento"</li> <li>- scegli la modalità di pagamento: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ "pagamento online" e click su "procedi con la modalità selezionata", poi segui la procedura guidata</li> <li>▪ (se si sceglie invece "pagamento attivato presso il PSP" e click su "avviso di pagamento", si arriva ancora a generare un avviso di pagamento, come nell'opzione a fianco)</li> </ul> </li> </ul>	<p>Viene visualizzato l'avviso di pagamento, che si può:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ stampare in cartaceo</li> <li>○ oppure, tenere solo in pdf (es. sul cellulare)</li> </ul> <p>Con l'avviso di pagamento ci si reca nei punti di vendita aderenti al canale PagoPA scegliendo quello con commissione più conveniente e/o ubicazione più comoda: in Banca, in Ricevitoria, in Tabaccheria, al Bancomat, nei Supermercati accreditati.</p> <p>Il pagamento verrà attivato tramite lettura del QR CODE riportato sull'avviso di pagamento: non è necessario stamparlo ma si può mostrare dal cellulare.</p> <p>N.B.: Non è possibile il pagamento presso Poste Italiane.</p>

Si ricorda che il pagamento sarà possibile anche tramite il proprio internet banking SOLO se abilitato al canale PagoPA.

**IMPORTANTE: LA RICARICA EFFETTUATA SARA' VISIBILE SUL SITO DI ACMEITALIA ENTRO DUE GIORNI LAVORATIVI DAL PAGAMENTO**



Comune di Lurano  
Viale Secco Suardo 12



SER CAR

RISTORAZINE COLLETTIVA S.p.A.



Sede Amministrativa - V.le Lombardia, 62/62A - 20056 Trezzo sull'Adda (MI)  
Sede Legale - Viale Piave, 55 - 24022 Alzano Lombardo (BG)

Alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto e resterà disponibile per l'anno successivo (può anche essere utilizzato per un altro figlio). In caso di cessazione definitiva del servizio da parte dell'utente, il credito residuo verrà totalmente rimborsato dietro presentazione di richiesta al Comune; **è importante che l'eventuale cessazione venga tempestivamente comunicata al Comune.**

## **Tariffe**

Le tariffe per la refezione scolastica dell'anno scolastico 2024/2025 verranno applicate in modo indifferenziato su tutti gli ordini scolastici (infanzia, primaria e secondaria) nella misura stabilita con Deliberazione della Giunta Comunale.

Ai soli fruitori del servizio **residenti a Lurano**, possessori di attestazione **ISEE inferiore a 15.000,00 €**, trasmessa al Comune di Lurano **entro e non oltre il 31 luglio 2024**, verrà applicata la relativa tariffa agevolata, secondo la formula lineare prevista dal vigente Regolamento d'ISEE d'ambito con le % min. e max.

## **PER MAGGIORI INFORMAZIONI**

Se dopo aver letto attentamente quanto segue avete bisogno di ulteriori precisazioni o chiarimenti potrete rivolgervi al Comune di Lurano - Ufficio Istruzione, inviando una mail all'indirizzo [protocollo.lurano@comune.lurano.bg.it](mailto:protocollo.lurano@comune.lurano.bg.it) o contattando il numero 035800024, digitando l'interno desiderato (n. 8).

In alternativa e, comunque, per qualsiasi informazione inerente il servizio informatico, potrete inviare una mail all'indirizzo [lurano@acmeitalia.it](mailto:lurano@acmeitalia.it) o telefonare direttamente ad Acme Italia S.r.l., partner tecnico di Ser Car S.p.A. al numero 0256804703, dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:30 e dalle 14:00 alle 18:00.

È gradita l'occasione per porgere cordiali saluti.

Lurano, 26 marzo 2024

COMUNE di Lurano

**La Responsabile dell'Area  
dott.ssa Comisso Giuseppina**

(Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3 co. 2 del D. Lgs. 39/1993)

SER CAR  
Ristorazione Collettiva S.p.A.