



ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'ANNO SCOLASTICO 2023/2024

Chi: alunni iscritti a una scuola dell'infanzia, primaria o secondaria statali di Lurano per l'anno scolastico 2023/2024 che vogliono usufruire del servizio mensa.

ATTENZIONE: l'iscrizione all'Istituto Comprensivo effettuata a gennaio **NON** comporta automaticamente l'iscrizione al servizio mensa!

Informazioni richieste: i dati necessari per completare l'iscrizione sono indirizzo mail, numero di telefono, codice fiscale dell'alunno. A tutti si richiede di verificare ed eventualmente aggiornare i dati anagrafici già presenti (es. indirizzo, telefono...).

Quando: dal 30 aprile 2023 al 30 giugno 2023

Come: digitare l'indirizzo www.acmeitalia.it/grs800/web132/login.asp (da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google)

Oppure dal sito del Comune di Lurano nella sezione Notizie o sotto l'ufficio istruzione

- Per gli alunni già iscritti: entrare nella pagina personale utilizzando Spid o CIE dello stesso genitore che in passato aveva preso in carico l'iscrizione e che quindi risulta già censito. Troverete nel menù sulla sinistra la voce relativa alle Iscrizioni A.S. 2023/2024 e verrete rimandati alla pagina di compilazione dei dati necessari a completare la richiesta di rinnovo.
- Per nuovi iscritti: nella home del portale di refezione, cliccare sul pulsante evidenziato in giallo "[Clicca qui per iscrivere un nuovo alunno ai servizi del prossimo anno scolastico.](#)"

Quando usare "Classe NUOVI"

Coloro che si iscrivono per il primo anno e non sono a conoscenza della classe/sezione a cui verranno assegnati dovranno indicare la scuola di riferimento e indicare classe NUOVI

Coloro che passano dalla scuola dell'infanzia alla primaria devono confermare la richiesta di iscrizione e modificare il campo relativo alla scuola di competenza e indicare la classe NUOVI

Debiti anno precedente

Gli utenti con altri figli che già frequentano il servizio mensa, con debito pregresso sia nell'anno scolastico in corso che precedenti, non potranno inoltrare la domanda di iscrizione per nessun bambino -nemmeno per il nuovo iscritto- fino al completo saldo del debito.

ATTENZIONE: il ritardo nell'iscrizione comporta la perdita della priorità di accesso al posto mensa.

Le iscrizioni ricevute successivamente al 30 giugno 2023 non verranno accettate, se non nei casi tassativamente previsti dal Regolamento comunale.

Conferma iscrizione: l'iscrizione verrà confermata a partire dal mese di luglio tramite mail.
Se a chiusura dell'anno scolastico si sarà nel frattempo accumulato un debito, l'iscrizione non verrà confermata fino a quando non verrà saldato tutto l'importo dovuto.

Nota: la conferma dell'iscrizione è subordinata alla capienza degli spazi destinati alla refezione scolastica in riferimento alle normative di sicurezza.

ASSISTENZA ALLA COMPILAZIONE

L'assistenza alla compilazione della domanda di iscrizione è prevista **ESCLUSIVAMENTE per OGGETTIVE DIFFICOLTA'**: è possibile richiedere un appuntamento per assistenza alla compilazione all'ufficio istruzione, scrivendo all'indirizzo istruzione.lurano@comune.lurano.bg.it

Assistenza tecnica: per qualsiasi precisazione o chiarimento legato all'iscrizione è possibile contattare Acme Italia Srl (partner tecnico di SerCar):

- telefonicamente allo 02-56804703, da lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00
- via mail a lurano@acmeitalia.it

TARIFFE

Il costo del singolo pasto verrà comunicato con successivo atto.

In caso di accumulo di debiti elevati, la ditta appaltatrice procederà alla sospensione del servizio in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.

Agevolazioni alunni Residenti a Lurano

Si invitano i cittadini residenti a Lurano che intendano iscrivere i minori al servizio mensa, a presentare la propria attestazione **ISEE SOLO SE INFERIORE AD € 15.000,00**, poiché al di sopra di tale soglia non verrà applicata alcuna agevolazione tariffaria.

CONTATTI

Ufficio Istruzione

Contatti: 035800024 (interno 8) – istruzione.lurano@comune.lurano.bg.it

Acme Italia - partner tecnico di SerCar

Orari: Acme Italia è reperibile da lunedì a venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

Contatti: lurano@acmeitalia.it oppure 02-56804703

La presente comunicazione è reperibile anche sul sito istituzionale del Comune di Lurano, sia nella sezione Notizie sia sotto l'ufficio Istruzione.