



Comune di Lurano  
Viale Secco Suardo 12



SERCAR

RISTORAZINE COLLETTIVA S.p.A.



Sede Amministrativa - V.le Lombardia, 62/62A - 20056 Trezzo sull'Adda (MI)  
Sede Legale - Viale Piave, 55 - 24022 Alzano Lombardo (BG)

## Oggetto: iscrizione al servizio di refezione scolastica per l'anno scolastico 2025/2026

Gentile Famiglia,

il Comune di Lurano ha affidato all'azienda Ser Car S.p.A. la gestione delle iscrizioni al servizio di refezione/mensa scolastica per l'anno scolastico 2025/2026.

**Chi è interessato:** alunni iscritti a una scuola dell'infanzia, primaria o secondaria statali di Lurano per l'anno scolastico 2025/2026 che vogliono usufruire del servizio mensa.

→ **ATTENZIONE:** l'iscrizione fatta alla scuola **NON** vale come iscrizione al servizio mensa

**Quando:** dal 30 aprile 2025 al 30 giugno 2025

**Come:** le iscrizioni saranno ricevute **esclusivamente online** al seguente link:

[www.acmeitalia.it/grs800/web132/login.asp](http://www.acmeitalia.it/grs800/web132/login.asp)

**Conferma iscrizione:** la conferma dell'iscrizione verrà comunicata entro il 31 luglio.

**N.B:** la conferma dell'iscrizione è subordinata alle esigenze scolastiche e alla capienza degli spazi destinati alla refezione scolastica in riferimento alle normative di sicurezza.

**Debiti anno precedente:** chi risulta a debito rispetto all'anno scolastico precedente non potrà presentare la domanda d'iscrizione per l'anno 2025/2026.

Se l'iscrizione è stata comunque inserita ma si fosse nel frattempo accumulato un debito, questa non verrà comunque accettata fino a quando non verrà saldato tutto l'importo dovuto.

Eventuali debiti relativi al servizio di fratelli o sorelle -anche accumulati in anni scolastici precedenti a quello in corso- bloccano l'iscrizione di tutti i figli al servizio mensa.

Si ricorda che in caso di accumulo di debiti elevati, SerCar procederà alla sospensione del servizio anche in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.

**Il ritardo nell'iscrizione comporta la perdita della priorità di accesso al posto mensa.**

### **Come effettuare l'accesso al sito per l'iscrizione?**

#### **UTENTE GIÀ CODIFICATO**

Chi ha già usufruito del servizio, una volta effettuato il login tramite SPID o CIE dovrà cliccare sulla voce **ISCRIZIONI 25/26** dal menu laterale e compilare online il modulo di iscrizione.



Comune di Lurano  
Viale Secco Suardo 12



SERCAR

RISTORAZINE COLLETTIVA S.p.A.



Sede Amministrativa - V.le Lombardia, 62/62A - 20056 Trezzo sull'Adda (MI)  
Sede Legale - Viale Piave, 55 - 24022 Alzano Lombardo (BG)

## **NUOVO UTENTE**

Chi si iscrive per la prima volta al servizio (non è quindi un utente già codificato) dovrà cliccare sulla frase evidenziata in giallo dell'immagine sotto riportata e procedere con la compilazione online dei moduli di interesse

**Autenticazione...**

(Per accedere inserisci codice badge e password.)

Codice Badge  
\_\_\_\_\_

Password  
\_\_\_\_\_

    

**Non ho il codice utente. [Clicca qui per iscrivere un nuovo alunno ai servizi del prossimo anno scolastico](#)**

### **Come compilare il modulo online?**

Nella PRIMA SEZIONE (GIALLA) andranno indicati:

- nome cognome e codice fiscale dell'adulto di riferimento
- indirizzo di residenza (in caso di modifiche è necessario aggiornarlo)
- numero di cellulare e indirizzo mail (è necessario spuntare l'autorizzazione a ricevere le comunicazioni)
- i riferimenti di un documento di identità



Comune di Lurano  
Viale Secco Suardo 12



SERCAR

RISTORAZINE COLLETTIVA S.p.A.



Sede Amministrativa - V.le Lombardia, 62/62A - 20056 Trezzo sull'Adda (MI)  
Sede Legale - Viale Piave, 55 - 24022 Alzano Lombardo (BG)

Nella SECONDA SEZIONE (GIALLA) andranno indicati:

- nome cognome e codice fiscale dell'alunno
- indirizzo di residenza (da aggiornare se necessario)
- scuola e classe frequentate (se non si conosce ancora la classe, scegliere NEW/NUOVI)

**ATTENZIONE: Ricordarsi di modificare l'ordine di scuola in caso di passaggio da infanzia a primaria e da primaria a secondaria**

Nella TERZA SEZIONE (GRIGIA) andranno flaggate le tre dichiarazioni, dopo aver visionato la Circolare informativa Comunale (è necessario aprire la circolare cliccando sul link)

Nella QUARTA SEZIONE (GIALLA) andrà selezionato il servizio (flag a fianco a REFEZIONE) e andranno flaggati eventuali criteri che aumentano il punteggio in graduatoria

Nella QUINTA SEZIONE (GRIGIA) è necessario flaggare una delle seguenti opzioni

- ✓ di non richiedere alcuna dieta
- ✓ di richiedere una dieta sanitaria (**SARÀ NECESSARIO ALLEGARE COPIA DEL CERTIFICATO MEDICO**)
- ✓ di richiedere una dieta etico/religiosa

Nella SESTA SEZIONE (GRIGIA) è necessario flaggare

- ✓ la richiesta di usufruire di tariffa piena
- oppure, in alternativa,
- ✓ la richiesta di usufruire di tariffa ridotta auto dichiarando il proprio ISEE e dichiarando di esser a conoscenza che verranno effettuati dei controlli sulla veridicità di quanto dichiarato (**SARÀ NECESSARIO ALLEGARE COPIA ISEE**)

ISEE valore	Scadenza ISEE (gg/mm/aaaa)	Numero di protocollo ISEE	Data di rilascio ISEE (gg/mm/aaaa)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	INPS-ISEE- <input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="text"/>



Comune di Lurano  
Viale Secco Suardo 12



SERCAR

RISTORAZINE COLLETTIVA S.p.A.



Sede Amministrativa - V.le Lombardia, 62/62A - 20056 Trezzo sull'Adda (MI)  
Sede Legale - Viale Piave, 55 - 24022 Alzano Lombardo (BG)

Scorrendo il modulo, andranno flaggate le ultime due caselline di conferma e accettazione di quanto indicato sopra, e in ultimo andrà inserito il codice di controllo per poter inviare il modulo, come nell'esempio sotto riportato.

inserisci il codice di controllo > **23157** >>>

**Se si è richiesta una dieta sanitaria:** cliccare su "Salva bozza" e nella schermata successiva allegare copia del certificato medico; a conclusione del caricamento

Upload documenti			
FILE RICHIESTO		FILE CARICATO	
Certificato medico	(obbligatorio)	<a href="#">Certificato Medico</a>	<a href="#">allega un nuovo documento</a>
ISEE	(obbligatorio)	<a href="#">ISEE</a>	<a href="#">allega un nuovo documento</a>

UPLOAD DOCUMENTI

Indica il nome del file da inviare

Scegli file

 Nessun file selezionato
   
 Allega il certificato medico per la dieta
   
 il documento verrà allegato alla domanda numero 1 relativa all'utente XXXXXXXXXX

Dopo aver allegato il documento, cliccare di tornare al modulo, dunque cliccare su "modifica modulo":

### Attenzione!

Il modulo di iscrizione risulta salvato ma non ancora inoltrato, è possibile eliminarlo, modificarlo, allegare documenti o inoltrarlo.

Per **inoltrare il modulo** andare in modifica, verificare i dati e premere il tasto "salva e inoltra".

elimina modulo

modifica modulo





Comune di Lurano  
Viale Secco Suardo 12



SERCAR

RISTORAZINE COLLETTIVA S.p.A.



Sede Amministrativa - V.le Lombardia, 62/62A – 20056 Trezzo sull'Adda (MI)  
Sede Legale – Viale Piave, 55 – 24022 Alzano Lombardo (BG)

Verrà riproposto il modulo in compilazione, scorrendo tutto verrà richiesto di inserire un nuovo codice di controllo e quindi di cliccare su “salva e inoltra”; all'indirizzo mail riportato nel modulo riceverete una mail automatica di conferma di compilazione della domanda di iscrizione; al termine dell'iscrizione dovrete scaricare il pdf riassuntivo della domanda appena inoltrata

**Se NON si è richiesta una dieta sanitaria:** cliccare su “Salva e inoltra”; all'indirizzo mail riportato nel modulo riceverete una mail automatica di conferma di compilazione della domanda di iscrizione; al termine dell'iscrizione dovrete scaricare il pdf riassuntivo della domanda appena inoltrata

### **Come modificare un modulo già inviato?**

È possibile eliminare/modificare un modulo di iscrizione solo se non è ancora stato confermato dal Comune ripetendo la procedura sopra descritta:

### **UTENTE GIÀ CODIFICATO**

È sufficiente accedere nuovamente alla voce "*Iscrizioni 25/26*"

### **NUOVO UTENTE**

Nella sezione dedicata alla compilazione cliccare sul tasto "*richiama modulo*"

### **Come allegare la documentazione relativa a ISEE ed eventuali diete?**

- I residenti di Lurano che intendano usufruire di una tariffa agevolata devono **OBBLIGATORIAMENTE** allegare copia della certificazione ISEE in corso di validità durante l'iscrizione

- Chi ha la necessità di richiedere una Dieta Speciale (non per motivazione religiosa) deve **NECESSARIAMENTE** allegare copia della Certificazione Medica.

Queste certificazioni vanno allegate al modulo di iscrizione seguendo la procedura riportata di seguito:

- 1) Dopo aver inserito tutti i dati richiesti dal modulo, cliccare su “**Salva senza inoltrare**”;
- 2) Rientrare nella voce “**Iscrizioni 25/26**”;
- 3) Cliccare su “**Allega il documento**” (in base al documento da presentare);
- 4) Se è tutto correttamente compilato e allegato cliccare su “**Salva e inoltra**”.



Comune di Lurano  
Viale Secco Suardo 12



SER CAR

RISTORAZINE COLLETTIVA S.p.A.



Sede Amministrativa - V.le Lombardia, 62/62A - 20056 Trezzo sull'Adda (MI)  
Sede Legale - Viale Piave, 55 - 24022 Alzano Lombardo (BG)

## **Tariffe**

Le tariffe per la refezione scolastica dell'anno scolastico 2025/2026 verranno applicate in modo indifferenziato su tutti gli ordini scolastici (infanzia, primaria e secondaria) nella misura stabilita con Deliberazione della Giunta Comunale.

La attuali tariffe resteranno in vigore fino al 31.12.2025, poi potrebbero subire variazioni che saranno eventualmente comunicate a tutti gli utenti.

Come sopra indicato, per i soli fruitori del servizio **residenti a Lurano** possessori di attestazione **ISEE inferiore a 15.000,00 € e caricata in fase di iscrizione** verrà applicata la relativa tariffa agevolata, secondo la formula lineare prevista dal vigente Regolamento d'ISEE d'ambito con le % min. e max.

**Solamente in caso di evidenti e comprovate difficoltà** con il caricamento del documento, è possibile inviare l'attestazione **entro e non oltre il 30 giugno 2025** all'Ufficio comunale.

Alla fine dell'anno scolastico l'eventuale credito residuo non andrà perduto e resterà disponibile per l'anno successivo (può anche essere utilizzato per un altro figlio). In caso di cessazione definitiva del servizio da parte dell'utente, il credito residuo verrà totalmente rimborsato dietro presentazione di richiesta al Comune; **è importante che l'eventuale cessazione venga tempestivamente comunicata al Comune.**

## **PER MAGGIORI INFORMAZIONI**

Se dopo aver letto attentamente quanto segue avete bisogno di ulteriori precisazioni o chiarimenti potrete rivolgervi al Comune di Lurano - Ufficio Istruzione, inviando una mail all'indirizzo [protocollo.lurano@comune.lurano.bg.it](mailto:protocollo.lurano@comune.lurano.bg.it) o contattando il numero 035800024, digitando l'interno desiderato (n. 8).

In alternativa e, comunque, per qualsiasi informazione inerente il servizio informatico, potrete inviare una mail all'indirizzo [lurano@progettiesoluzioni.it](mailto:lurano@progettiesoluzioni.it) o telefonare direttamente a Progetti e Soluzioni, partner tecnico di Ser Car S.p.A., al numero 0256805632 dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:30 e dalle 14:00 alle 18:00.

È gradita l'occasione per porgere cordiali saluti.

Lurano, 1 aprile 2025



Comune di Lurano  
Viale Secco Suardo 12



SERCAR

RISTORAZINE COLLETTIVA S.p.A.



Sede Amministrativa - V.le Lombardia, 62/62A - 20056 Trezzo sull'Adda (MI)  
Sede Legale - Viale Piave, 55 - 24022 Alzano Lombardo (BG)

COMUNE di Lurano

Ristorazione Collettiva S.p.A.

**La Responsabile dell'Area**  
**dott.ssa Comisso Giuseppina**

(Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3 co. 2 del D. Lgs. 39/1993)